

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クォーレ彩が丘教室

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 63

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	8	0	3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	11		人員を増やすことにより子供が誰の指示を聞いてよいかわからなくなるデメリットがあります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	2	0	10		教室内は全面フラットになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	4	0	6		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	1	0	1	・よく子供のことで見て下さり記録にも頑張った事を伝えて下さったり子供の目標にあわせてこつこつが出来て良かったと思います ・具体的に言ってくるのが嬉しいです。ウチは友達ができるというかなと思ってたのですが、先生がお友達とこんな感じで話して下さりよかったです。又それを自分のことのように喜んで下さるのが伝わってきます。感謝しています。 ・子供の得意点や、得意な点に気づいてくれて褒めや改善案を提案してくるので助かっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	2	1	2	・中学校で学んでいる範囲の復習をしてほしいので、小4～6の国語と算数をやってほしい ・運動と学習、行動のメリハリを教えていただけると助かっています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	1	0	1	・しっかりと科学的根拠に基づき指導で子供の定めてない分野をフォローして下さり安心感と信頼できる内容で感謝です。私や学校ではこうしたフォローが出来ず子供のことで不安でしたが大丈と前向きに思える気持ちです。 ・本人が効果を実感しており、満足している様子です。 ・話を聞いてくれるし、活動内容もお知らせしてくれるし、計画も助かっています。 ・説明も丁寧ですし、本人の言い分を伸ばす様に構成されていると	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	1	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	4	0	4	・ダンスプログラムは特に楽しそうです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	10	14	15	・他にちろっつ放課後デイにいます。それ以外の児童との交流が無いですが結構忙しかいので難しいかとかならないかと思っていない様です。 ・他施設や地域の他の子どもとの交流は必要に感じないので、現状で十分です。	当教室では確立したプログラム提供を行っているため、このような機会は検討しておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	0	0	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	1	0	3		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	7	1	21	・勉強会？とかあれば時間がとれれば参加したいです。 ・座席もなかったの、座談の機会があったができなかった。 ・まだ入会して2ヶ月なので分かりません。	外部講師として言語聴覚士さんをお招きし保護者様向けの「言語発達に関する講演会」を開催しました。
保護者 への 説明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	3	0	3	・様子の順、デイサービスの様子を伝えてくれます。 ・いつもありがとうございます。 ・子供の様子をノートや送迎の際に載せてくださり、子供が出来たことを自分のことのように喜んで下さり嬉しく思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	6	0	7	・本人の様子は聞いています。 ・いつもありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1	0	3	・本人のことをよく見て察察されていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	12	24	・未だ入会してすぐでよく分からないです。 ・特に必要性を感じません。	父母会などは現在予定しておりません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	4	0	5	・相談した事がないので分からない。 ・困っていることに対して対応してもらえていると思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	0	0	3		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	9	1	13		月に一度会報誌をHPに掲載しています。プログラムの意味や効果などはHPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	5	1	14	・防犯マニュアルは、聞いたことがないです。 ・最初に説明があったと思います。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2	0	17	・まだ間もないのでわかりません。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2	0	8		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	3	0	10	・過去に起きた時、迅速に対応してもらえて助かりました。 ・事故がおこってないのでわからない。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	1	0	1	・毎回楽しみにして通っています。 ・先生が1年ごとにコロコロ変わるので不安になっていることがある。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	18	1	3	・嫌だと言った事はないので… ・日により嫌がる時もあるかもしれませんが、最近、もう少し頑張りたいと変わりました。 ・どの位楽しいのかは分からないけど友達と楽しく遊んでいるようで嬉しいです。 ・以前ほど楽しいと言わなくなっている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	2	0	1	・いつもありがとうございます！大満足です。 ・祝日や夏休みなどの期間、半日ではなく毎日ではなくても1日利用をさせてもらえると通いやすかったです。	