

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8	0	・運動するには少し狭い気がする。 ・少し狭いかなと思います。窓もないので圧迫感を感じます。 ・限られたスペース内で工夫されているとは思いますが、もう少し広いともっと色々な事ができるのでは・・・ ・もう少し広いといいなあと思います。運動スペースとしては。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	・前より、人が(職員の方が)少ないのかな？と思う。余裕がなさそうなので。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	8	・教室に行くまでに階段があるのである意味バリアフリーではないような気がします。手すりはありましたが・・・ ・ビルの2階で階段しかないため事務所内は大丈夫であっても行くまでが大変である。 ※未回答1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	4	0	・ニーズにそって計画は、作成されてはいるが、その変化をあまり感じられていない。 ・利用始めてまだ少ししか経過していない為わかりません。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5	0	・利用始めてまだ少ししか経過していない為わかりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	14	・時間的に難しいと思う。 ・利用始めてまだ少ししか経過していない為わかりません。 ・特にはない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	2	・今日の状況が、だいたいいつも同じ事しか聞けないので、もっとくわしく聞きたい。悩みも聞いてほしい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	・面談はあるが、助言はもらえていないと思う。前は助言してもらっていた。 ・面談もこれからののでわかりまん。評価のしようがありません。 ※未回答1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	17	・時間的に難しいと思う。 ・デイ利用の保護者同士の集まりはない。 ・そもそも父母の会や保護者会の有無すら知りません。 ※未回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9	0	※未回答1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5	0	・利用始めてまだ少ししか経過していない為わかりません。 ※未回答1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	5	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	16	5	※未回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	17	7	・不明 ・必要な訓練・・・あるかどうかもわかりません。保護者が知る機会はあるのでしょうか？ ※未回答1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	7	1	・休憩時間も、他の子達と積極的にかかわれるように、手助けや助言して頂けたらなと思う。 ・まだ利用して1か月しか経っておらずわかりません。ただ、「やめたい」とは言っていません。 ・苦手な事もあるので子供のモチベーションは難しい点かと思いますが、前向きに頑張れるよう続けてほしいと思います。 ※未回答1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	4	0	・一人ひとりの課題を、理解して接してほしい。 ・学習面に不安あり。 ※未回答1

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。