（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クォーレ古市教室

公表日　令和7年　2月　10日

利用児童数 69　　回収数 49

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	8	2	2	・もう少し広いといいと思う。 ・運動するには少し狭いのかなと思います。 ・一見、狭いように感じるのですが、問題なく活動できていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1	0	10	・多いと思うくらい手厚いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	1	0	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	0	1	3	・床など清潔でないと聞いた事がある為。	室内の消毒、掃除、換気は常に行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	0	0	1	・どなたからもあたたかい適切な言葉を掛けてもらえ、面談の度にいずれの室長からも豊富な知識、経験で説明して頂き、毎回感心しています。長年通っていて感謝しかありません。 ・子どものデイでの様子を見させていただくと、そう思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	47	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2	0	4		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	4	0	4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1	1	4	・同じサイクルで同じプログラムなので、新たな活動があったらなと思う。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	19	22	・知らない。	当教室では確立したプログラム提供を行っているため、このような機会は検討しておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	4	1	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	14	17	・あるのかもしれませんが、ご案内をいただいた記憶がありません。	外部講師として言語聴覚士さんをお招きし保護者様むけの「言語発達に関する講演会」を開催しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	6	0	0	・どの職員さんも理解して下さっていると感じます。 ・とてもできていると思います。 ・できているように感じております。が、子ども間のトラブルなどの報告がなかったことがありましたので、そこは同じ学校同士だと特に報告はして頂きたいなと、感じました。 ・先生によって伝えてくださる方と、送迎のみの先生がいらっしゃいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	0	0	3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	25	16		父母会などは現在予定しておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	4	0	7	・子供のその時の状態に合わせて頂いてます。ありがとうございます。 ・たくさんご相談にのっていただきました。支援者としての専門的な意見をしっかり教えてくださり、とても感謝しています。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	2	0	0	・不満に思ったことはありません。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	7	1	22	・今以上の情報発信は不要。忙しいのに、今のLINEとその日の連絡帳で十分です。	月に一度会報誌をHPに掲載しています。プログラムの意味や効果などはHPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	0	16	・お知らせをよく頂きます。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	3	0	15		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	3	0	8		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	3	0	8		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	1	0	1	・長年嫌がらず自分なりに楽しみを持って通えています。有難いことです。感謝。 ・クォーレは安心できる場所、安心できる先生がいる、と子供がいつも言っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	8	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	49	0	0	0	・職員さんがよくかわるのでお別れの挨拶が出来ない。あれ、、最近会わないな、ありがとう言いたかった、、、が毎年あるような気がします。室長さん以外の職員さんはそうなってしまいいつも寂しいです。 ・子供の様子をいつも詳しく教えてくださり、保護者の気持ちと子供の気持ち両方を汲んでいつも支援してくださっていると思います。ご相談にのっていただいたり、保護者としてもとても満足しています。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします！ ・通所してから出来ることが沢山増えました。丁寧に支援していただきありがとうございます。 ・吉市教室はタブレット授業がないのであればさらにいいと思います。 ・いつも専門的なアドバイスをいただけたり、子ども、私（母）の	