

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1	・運動面においては人数に対して少し狭い気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	・個別に対応して頂きました。 ・先生方がどこまで専門知識があるのか知らないの で・・・ ・もっと人員がいてもらえたら・・・
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	2	・よくわからないので「どちらともいえない」にします。 ・事業所内をしっかりと見たことがない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	・休憩時間も、対応して頂いています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	・運動・座学・ダンスなど沢山学べて嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	12	・近くの公園で遊ぶ機会もあると、うれしいです。 ・質問の趣旨がよく分かりません。 ・他との交流は希望しない。 ・特に交流等のサービスを求めているので現状のまままで十分満足しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	・むしろ、児童館等で交流するよりも、先生方としっかり関わられる現状のほうがいいです。 ※未回答1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	11	・保護者会等は希望しない。 ・まだ参加していないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	10	0	・特に苦情等なく本当によくして頂いている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	
非常時等	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	3	・お聞きしたことがない。 ・感染症が流行る時期に、具体的な対策案の提示があると嬉しいです。「送迎車の中ではマスクを着用させる」とか、「アルコール消毒の設置がある」とか。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	19	2	・お聞きしたことがない。 ・わからないので、どちらともいえない○をしました。 ※未回答1
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	1	
満 足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	・安心してお任せできます。