

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	0	・運動、脳トレーニング両方とも充分で人数も(子供達の)多すぎず、少なすぎず良いと思う。 ・もう少し広いといいかと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	20	2	・欲を言えば、玄関に上がる階段が少し急な様に思う。重いランドセルを背負って上り下りに不安な部分がある。 ※未回答1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	0	0	・計画書を見て気付かされたり、新発見がよくある。とてもありがたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	14	・ここでは求めていません。 ・今のままで良いです。 ※未回答1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	・聞けば丁寧に説明して下さるし、何か変更があれば即対応してくださっている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0	・ビデオなどでも授業内容を見せてくれ、とても分かりやすい。 ・心配事があるといつも相談にのってくださりとてもありがたいと思っています。 ・育児に関して相談はしていいのでしょうか？
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	13	・今後あれば良いなとも思う。 ・今のままで良いです。 ※未回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	0	・ブログとか、私はみってます！
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	4	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	19	2	・よく知りません。 ※未回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	22	2	・よく知りません。 ※未回答1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	9	0	・今日何があったとか日々の出来事を話してくれ、世代の近いお友達との交流を楽しんでいる様です。 ・とにかく先生たちのことが大好きようです。 ・苦手なことが多かったのに「僕これがクオーレでできたんだ」と見せてくれるようになった。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	・仕事などで家を空ける事があり、子供に目を配れてない時もあるので、助かります。苦手なコミュニケーションも学校では取れない分事業所では経験出来、母子で喜んでます。 ・子供はもちろんですが私の方も心配事を聞いてもらったり、いつも元気をもらっています…。ありがとうございます。