

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クォーレ五日市教室

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 63

回収数 49

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	10	0	3	・他の事業所が分からないから。 ・運動するのにもう少し広いとの父のみできそうだと思う。 ・教室に行くことがないので、わからない。 ・運動のときは、もう少し広いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	0	7		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	4	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	3	0	4		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1	1	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	3	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	2	0	5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	2	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	5	1	4	・発達状況や特性に応じた活動プログラムは剛からは感じにくい。集団に合わせるために、個別練習期間？のことかな。やる事が決まってる集団について行く訓練場といったイメージ。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	12	15	17		当教室では確立したプログラム提供を行っているため、このような機会は検討しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	1	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	13	1	13	・講演会は参加しました。	外部講師として言語聴覚士さんをお招きし保護者様むけの「言語発達に関する講演会」を開催しました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	2	0	1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	7	15	23	・特性は人それぞれですし、皆が共感できなくても、グレーゾーンと呼ばれる子の親は少なからず共通の悩みがあると思っています。ナイーブな事なので、誰にでも話せることではないとは思いますが、気軽な交流の機会があるといいなという気持ちもあります。		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	5	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	5	1	18		月に一度会報誌をHPに掲載しています。プログラムの意味や効果などはHPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	1	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	4	0	13		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	2	0	11		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	12		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3	0	11	・怪我や事故などない為、分かりません。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	15	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	3	0	0	・木曜日は時間が長く、児童館で遊ぶのを我慢しに出たため帰るまでにお腹が空くことが多いです。おやつが少し食べれば集中力も変わってくるのかなと思っています。 ・通い始めてからいろいろな身体能力や切り替え能力が上がっていると思いますし、普段帰省では有名な書物に度々ふれ知識や記憶力が飛躍的に上がっていると感じています。	