（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クォーレ千田教室

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 62　　回収数 42

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	2	0	2	・利用人数が分からない。 ・広いと思う。 ・広すぎないワンフロアがスタッフさんからも目が届く範囲でちょうどいいと思います。 ・仕切りがなく空間は見通しもよい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	7	・動画であまり意識して見てなかったのでよく分かりませんが、たぶん良いと思います。 ・他の事業所に比べると少ないように感じます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1	0	3	・我が子はデイが出来た時から利用しているので何が何処にあるかは分かると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1	0	2		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	0	0	0	・力をつけてくれてると思う。 ・いつも娘の特性や性格、課題、成長や進歩していることについて細かく見てくださっていて、感謝しています。 ・子どもがどうやったらヤル気になるか、どうやったら気分が上がるかその都度考えて対応してもらっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	41	0	0	0	・いいと思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1	0	0	・ちゃんと聞いてくれてる。 ・本人と家族に寄り添った支援を提案、実行してくださっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	3	・今の支援で満足はしていますが、細かく本人、家族、移行支援などがどうかは考えてないので、よく分かりません。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	6	・学習、運動、ダンスと丁寧な計画と指導を頂いている。 ・毎回、細かく活動プログラムをチェックしているわけではないので、分かりません。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	8	20	・長期休みの夏休みのみだけ利用しています。 ・児童館へ迎えをお願いしていますので、児童館のスタッフの方とお話しする機会があります。	当教室では確立したプログラム提供を行っているため、このような機会は検討しておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	9	4	13	・言語関係の講習会のお知らせの用紙はもらった気がします。ペアレントプログラムはないと思います。	外部講師として言語聴覚士さんをお招きし保護者様むけの「言語発達に関する講演会」を開催しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	1	0	1	・連絡ノートのメッセージが有難いです。 ・日頃の報告は送迎の方による。 ・送迎時に話しをする機会がある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	3	・自身が仕事が忙しく面談はなかなか出来ませんが、そのかわり心配や気になる事がある時は、デイの送迎時に聞いて頂いて解決に繋げられています。 ・定期的な面談に加え、突発的に困りごとなどが発生した際、アドバイス等いただけて有難いです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	14	18	・保護者会など、他の方々との交流は必要に感じてませんので、そういった機会がなくても支障はありません。 ・特に保護者関連のイベントはないと思います。	父母会などは現在予定しておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	3	0	4	・子供からの申入れは、当日送りの際に職員の方が伝えてくださいます。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1	0	0	・本人に聞かせたくない内容は、送りの際本人は車内で、職員の方が外に出て、本人に聞こえないように報告してくださるので、配慮されていると感じます。 ・LINEでタイムリーな連絡が取れて便利です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	0	12	・ホームページのブログ記事の題名に、どこの教室の内容なのか表記があればもっと分かりやすい。	分かりやすい表記を検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	4	1	11	・日頃訓練が実施されているかどうかは把握していない。 ・避難訓練実施のお知らせがあった。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	3	0	11	・日頃訓練が実施されているかどうかは把握していない。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1	0	7	・事故は発生してないので、分かりません。 ・些細なこと、ボールが顔に当たったなどの怪我に入らない事象についても報告していただき安心しています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	0	・やる気をもって楽しみに通所しています。 ・もともと不安が強く、事前に活動内容やどんな先生と何人で活動するかなど詳細を知らせてもらったり、難しい場面では個別に対応してもらったりしているので、安心して通うことができている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	6	1	0	・クォーレが大好きで、通所日を楽しみにしている。 ・利用が長くなり飽きてきてはいます。 ・車で子どもの気分が上がる曲をかけたり、いつも工夫してもらっていると思います。私には行かないと行っていても、先生と話しするとノリノリで行く気になっています。 ・楽しみというわけではないが、少し苦手なことでもやってみよ	
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	0	0	0	・先生たちにとても熱心にみていただいています。十分すぎるほどの療育やサポートをしていただいています。このような環境を作っていただいていることに大変感謝しています。 ・家では全くやらないことを毎週やってもらって、少しずつ成長していると思います。１年近く通わせてもらって、とても満足しています。ありがとうございます。	