

保護者等向け
放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・のびのびと運動をさせていただいていると思っています。</li> <li>・整理整頓されていて、スペースは広いと思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の知識が豊富で、こちらが質問した事にも的確に答えていただいています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	18	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所は2回に位置しているが、室内(活動スペース)はなるべくフラットになっている。</li> <li>・スロープなどは見ていないので、わかりません。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児発管との話し合いの上計画されている。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なプログラムが組まれている。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	6	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様子を聞くことで、家でできない事も頑張っているのがわかる。</li> <li>・送迎の際にその日の活動や子どもの様子を伝えて下さり、ありがとうございます。</li> <li>・連絡ノートやLINEを使用し、状況報告されている。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談希望がつのられている。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	14	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP(インスタ)あるかもしれませんが、見てないのでわかりません。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	1	0	
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル化されていると思うが、緊急時の迎えに行く場所等を教えておいてほしい。</li> <li>・感染症対応等について注意し活動していると案内がある。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思うが、どれくらいの割合でしているのか等、知らせてほしい。</li> <li>・避難訓練が行われたことを教えていただきました。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしていないが、嫌がってはいない。</li> <li>・苦手な勉強がある日は気にしているが、運動の日は楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみにしており、毎日でも行きたいように発言している。</li> <li>・先生方が優しく安心し通所している姿があり、親として安心しております。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しんで、その上、少しずつでも出来る事が増えているので、満足です。</li> <li>・その時、子どもの状況にあった支援をしてくれる。</li> <li>・苦手なこと等、支援いただき感謝しております。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。