

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 工夫されていると思いますが、もう少し広げれば・・・と思います。人数に対して狭いように思います。 子供達がのびのびと走りまわられる広さが確保されている。 臭くない! 元コンビニ跡なので、狭く感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 子供全員に目がとどく人数を配置していただいていると思う。 いつもお任せの状態なので、実状はよく分かりませんが、先生方が頑張ってくれている様には感じています。 とても親切で適切です。 不明です。 日頃の様子を見ていないし、個々の先生達が専門性があるか判断しかねる。 ※未回答2
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7	1	<ul style="list-style-type: none"> 段差をなくし、つまづいて転んだりしないような配慮がなされていて良いと思う。 設備がどうなっていたのか覚えていませんので。 バリアフリーになっていますが、スロープなどの確認はしていないので、「どちらとも」にしています。 スロープ・手すり等の設置をする場所はないのでは？
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> その時その時の子供の状態を見て、課題を設定し、目標に近づけるように指導してもらえていると思います。出来たことは、必ずほめてもらえるのが、やる気につながる。 細かいところまで見ていただけて、しっかりと分析して頂いています。 目標に向けて課題に取り組むことをやっていたと思っています。他のデイではなかなかマネできないと思います。放課後の短い時間ですがとても充実していると思います。 子供の情報をプリントしていただいたりとても活用できました。 もっと細やかな計画が作成されると思うのですが、親子さんと密に相談して連絡をとると良いと思われまます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子供の能力がバランス良く発達するように、固定化しない活動プログラムがなされている。 もし可能であれば、もっとダンスの時間が増えるといいなと思います。 小学生・中学生と活動プログラムを変化されていると思いますがどうでしょうか？
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	11	<ul style="list-style-type: none"> 放課後デイサービス以外の場所へ行ったなどの話しは聞いたことがない様に思います。 わかりません。 ※未回答2
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> とても丁寧です。 ※未回答1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回教室での様子を連絡帳に記入していただき、どんな事を頑張っていたかなどを確認出来て安心出来る。 いつも子供の様子を教えてください、本当に助かります。とても安心して信頼のできる先生方だと思います。本当にいつもありがとうございます。 こちらから連絡しないとわからないことが多いような気がしますが、連絡をこちらから積極的に取った方が良いのですか？
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子育ての悩みなどを、面談の時に丁寧に相談にのってもらえていると思う。 面談の時、丁寧に状況を説明してもらいました。 こちら側から交渉しないと助言はなかなかされていないのでは？
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	10	<ul style="list-style-type: none"> 先生方と保護者との連携がしっかり取れているので、保護者会などなくても全く問題ないです。 保護者同士の連携をとる必要があるのか分からないです。それほどクオーレの先生には手厚くサポートして頂いています。 わかりません。

等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特にないのでわかりません。 ・連絡しても、なかなかこちらからアポイントを取らないと連絡つきません！ ※未回答1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時等にも、伝達事項はきちんと分かりやすく説明してもらっている。 ・耳が悪いこともあり、メールでの連絡はとてありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達の評価だけでなく、定期的に先生方の研修もされているようで、改善点はないか等確認しあい、より良い指導ができるように取り組まれているところが素晴らしいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・車通りの多い場所で、目立つので、行き帰り人目に付くのが気になります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	15	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもからも話に出ないので、よくわかりません。 ・わかりません。 ・わかりません。 ※未回答2
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも出来るようになった事はほめてもらえるのが本人も嬉しいようで、楽しく通っています。 ・いつも楽しみにしています。他のデイと比べるとは良くないかもしれませんが、クオーレさんが良いと言っています。 ・適切な支援をして頂いていますが、友達と遊ぶ方が楽しいので。 ・クラブ活動が中心となっており、デイに通所することが少なくなって本人は同年代の子達との交流が欲しいようです。 ※未回答1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学習は集中力が続く量を時間を測って、聞き取りも重なった会話を聞き分けたり、少しずつレベルを上げていきながら上達していけるように工夫されているので、とても満足しています。 ・送迎の際に子どもの様子、特にできたことを本当に嬉しそうに報告して下さるのがとてもうれしいです。 ・今まで色々な所に通いましたが、正直内容の質や、先生方なのですが一番良いと思っています。これからもよろしく願いいたします。 ・とても満足しております。不満は全くありません。利用を増やしたいといつも思っています。先生方の対応や指導がとても良いと思います。 ・とにかく、電話でこちらから連絡しないと直ぐに相談出来ないものなのでしょうか？ ※未回答1
その他ご意見	<p>通い始めた頃は、帰ってくる際機嫌が悪い事も多かったですが、今は心がおちついているのか、デイから帰ってきてても気分が荒れている事はありません。</p> <p>又、工作をよく行って下さっており、息子はとても喜んでおりました。楽しく手先を使って遊ぶ工夫をされており大変有難いです。</p> <p>最近、学校のクラスメイトと放課後に遊びたいと本人から言われる事もあり、デイの日程をどうするか・・・と悩んでおります。</p> <p>まだまだ課題もありますが、友達と関われる心の状態にして頂けたのは、デイサービスの人達の日々の関わりのおかげだと思っております。</p> <p>有難うございます。</p>					