

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもキレイで広く、よい教室だなと思っています。 ・まだ施設を見学したことがない為。 ・10人の子どもに対しては、十分なスペースと感じました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性については分かりかねますが、人数は十分おられると思います。 ・親では気付けない視点や捉え方、本人のやる気の促し方、頭が下がります。 ※未回答1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ施設を見学したことがない為。 ・室内はもちろん、トイレなども使いやすくされていると思いました。 ・分かりません。 ※未回答2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に対応していただいて感謝しています。 ・面談がまだ無い為。 ・本人のやる気を損なわせない程度に的確な目標や課題を立てて下さっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近ではダンス発表会に向けてがんばっており、課題も固定化せず、工夫されていると思います。 ・学校体育で苦手意識を持たないように、プログラムを設定してくれて、たすかります。鉄棒も検討していただければ、うれしいです。 ※未回答1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	20	9	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からないので“どちらともいえない”を選びました。 ・特に必要ないと思う。 ・聞いたことはないです。 ・もしかしたら実施されているのかもしれないですが、把握していません。 ・すみません、よく存じ上げておりません。 ※未回答1 重複回答1
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用前の説明でもきちんとお話があり、利用後の今も色々丁寧だと思います。 ・契約時に詳しく伺いました。 ・その都度丁寧に説明して頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回利用後のお迎えの時に、その日の活動内容や、子供の状況を詳しく教えていただけるのでありがたいです。 ・毎回教室での様子を報告してもらっています。 ・普段の様子を撮影して下さったり、その映像データをくださったりしてくれて、ありがたいです。 ・送迎時や面談の時に細かく伝えて下さっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだですが、来月予定。 ・忙しい中、保護者面談の時間を割いていただき、ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	20	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などがあれば、勉強にもなりそうだし参加してみたいなと思いました。 ・無くても問題ない。 ・保護者同士の連携支援は特にはないです。 ・保護者会があれば参加したい。 ・ダンス発表会を開催して下さるので、これから見に行くのが楽しみです。 ・発表会等、楽しみにしています。 ・まだ参観(発表会など)で他の保護者の方とお会いしていないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はとくに言うことがないため、対応の適切さは判断しかねます。整備はされていると思います。 ・とても丁寧に対応してくれる。 ・苦情ではないですが、トラブルがあった際丁寧な説明がありました。 ※未回答1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回報告書を頂いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クォーレニュースいつも楽しみにしています。 ・毎月、お手紙で報告頂いています。 ・HP上のブログで、先生達が教室の様子をupしてくださっているので、活動内容がわかって親としてはありがたいです。 ・毎月配られる会報は活動内容だけでなく、色々な情報が載せられておりとても勉強になります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ不十分さを感じていません。 ・細心の注意をはらっておられると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にあったかと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	25	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の有無は知らない。 ・分かりかねます。 ・不明 ・もしかしたら実施されているのかもしれないが、把握していません。 ・すみません。よく存じ上げておりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみと言っています。行きたくないと言った事はありません。 ・達成感を味わえるプログラムが多く、意欲的に参加できているように思います。 ・ダンスがとても楽しいようです。今日はどんな振り付けがあるかワクワクしている様子が見られます。 ・初めの頃は泣く朝もありましたが、先生方のお陰で今では楽しそうに話してくれます。 ・とても楽しみにしています。ありのままを受け入れてもらえる、居心地の良い所ようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもほめていただいて、しんどいながらも通えています。 ・さまざまなプログラムが織り交ぜられており、本人が楽しく参加できていることが何よりも素晴らしいと思います。 ・難しいときは個別で指導頂いたり本当に感謝しています。 ・今のところ、十二分に満足しています。(親子共々)