（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クォーレ五日市児童発達支援専門教室

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 74　　回収数 56

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	3	0	2	・日頃子供達が療育されている様子は面談時のビデオ録画でしか把握できないので、確保されているかは分かりづらいです。 ・運動の際には、もう少し広いスペースがあった方がのびのび出来るように思う。 ・中の様子が全く分からないから。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	2	0	7	・日頃の様子が見えないので、お答えするのが難しいです。 ・新しい先生の写真は貰えるが異動した先生がわからないので現状の人数がわからないです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	1	0	3	・先生との面談でお伺いした際、きれいに整理整頓されて、子供達が理解しやすいように、絵表示などされていて工夫されていると感じました。作業する場所と運動する場所がきっちり分けられているので、子供たちにも理解しやすい環境だと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	1	0	2	・学校をイメージされてます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	53	2	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	52	1	0	3	・簡潔に書かれても、子供は一筋縄では行かないので、なんとも言えないです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	1	1	1	・求めているところが、クオーレさんは学校に行くこと学校の対応ばかりを高めるけど。私たち家族の求めるところとして、学校を含め、家での対応,休日のふるまい方、店で病院等ふるまい方、トイレ周り指導等,生活の全てなので、計画に含まれない部分が大多数あります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1	1	7	・微妙です。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	1	0	3	・学校に行く対応としては、100点ですが。はたして、学校とクオーレとでは、別のところなので、通用するのか、はてなです。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	4	0	7	・活動内容が変更になった際は連絡帳などで報告いただいています。 ・いつも、クオーレさんは学校の難しいふるまい方を求めている様なので、固定化少しあるようです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	11	8	9	・施設支援もやってもらえると嬉しいです。担任の先生とのお話もできたらいいかと。 ・公園でクオーレの行っている子と何度か出会ったことはあります。	当教室では確立したプログラム提供を行っているため、このような機会は検討しておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	2	0	0	・あったんだろうけど。心からの支援はなしかな。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	5	0	1	・寒い中完結でした。 ・義務的に。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	8	4	10	・あれは参加してみたいなと思います。 ・こう言うときどうしたらいいですかと言うような質問には答えてもらいました。研修会には、参加出来ておりません。 ・もっと交流の機会を増やしても良いですね。同じ悩みを抱えた父母のケアの場にもなる事を。情報交換にもなります。	外部講師として言語聴覚士さんをお招きし保護者様むけの「言語発達に関する講演会」を開催しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	4	1	1	・連絡帳やお電話、面談等で先生方と情報をシェアして、共通理解できていると思います。 ・少しでも気になったことがあると、すぐ電話があり、親として預けるのが安心できています。 ・家と外とでは、全く違うので、共通理解が出来てないところがたくさんあります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	2	0	1	・面談ありがとう御座います。助かってます。 ・いつも先生に話しを聞いていただけて感謝しています。 ・切り替えが難しく、言い方など対策？等をお話してくれます。 ・12月に初めて面談で様子を見せてもらいました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	3	1	2	・義務的・業務的。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	8	32	・日曜、祝日の教室に、こちらが参加していない為。 ・行ったこと無いです。	父母会などは現在予定しておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	1	0	4	・質問には答えてもらいました。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	5	0	1	・クオーレ行きたくないとよく言われます。学校へ行く難しい対応をたくさん求めるから、行きたくないとよく言うのかなと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	4	3	16	・送迎の帰りに、その日の活動内容と、息子がどのような感じだったか、毎回報告を頂いておりますので、分かりやすいです。 ・すみません、HPを定期的に確認していないので、わかりません。 ・全くみていない。	月に一度会報誌をHPに掲載しています。プログラムの意味や効果などはHPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49	3	0	4	・判子を毎回押す意味はほんとわからないです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	5	0	14		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1	0	18		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	0	0	9		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	0	0	14		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	50	5	1	0	・楽しかったー！と帰ってきます！〇〇先生すきー！とお話ししてくれます！ ・いやな時もあります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	8	0	1	・満足しています。ありがとうございます！ ・いやな時もあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	54	2	0	0	・送迎していただいて大変助かりますが、交通マナーが気になることがありました。駐車禁止の位置の確認や子供の乗り降り時に対向車がきているのに子供の乗り降りをしており、対向車が困っていたなどあったので、交通マナーの確認をしていただけると尚有り難いです。 ・いつも先生がたありがとうございます。先生にはすぐ相談にのっていただけて感謝しています。先生方もいつも送迎のさいに色々と詳しくきかせてくださりありがとうございます。感謝しています。クオーレに行けて息子の居場所ができて幸せです。ありがとうございます。 ・マット体操や逆立ちなどしてくるので、家でも見せてくれます！ ・学校へ行ってから、どーなるのか？全く分かりませんが。学校とは、こー言う所なんだよと模擬的な経験がないと、動けない不安だろうから、クオーレの場所で経験させてもらって、ありがたいで	貴重なご意見ありがとうございます。全職員送迎ルールを徹底してまいります。