

2021年2月集計分

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1	0	4	※未回答 1 ・広々としたスペースで十分のびのび体操ができる ・もう少し広くても良いと思う ・五日市教室は見学したことがないのでわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1	0	4	※未回答 1 ・適切な人数だと思う
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	0	0	2	※未回答 1 ・遊ぶ場所、運動をする場所と区切られており、オン・オフがしやすい環境である
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	5	※未回答 1 ・空間となっている
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	40	3	0	1	※未回答 1 ・作成されています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	3	0	2	※未回答 1 ・設定されています ・個別方針の支援内容や今後の課題など、分かりやすく丁寧に説明されていて、わかりやすかったです
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1	0	1	※未回答 1 ・支援が行われています
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	38	4	0	2	※未回答 1 ・特性に合わせて、プログラムが工夫されています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6	5	19	※未回答 2 ・1時間のプログラムの為、活動する機会を設ける時間が限られるのではないかと感じます ・今は状況(コロナ)的に難しいと感じます
保護者への説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	0	※未回答 1 ・契約時に説明を受けました
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	2	1	2	※未回答 1 ・説明を受けました
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	11	9	9	15	※未回答 1 ・ペアレント・トレーニングがどういったものか分かりません
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	5	0	0	※未回答 1 ・訓練時に情報交換が行われ、課題等随時話し合える場となっている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	4	0	2	※未回答 1 ・行われています
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	14	21	※未回答 1 ・参加したことはないですがあれば参加してみたいです ・今は状況的に難しいと感じます	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	1	0	0	※未回答 1 ・対応されています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	2	0	0	※未回答 1 ・訓練が終わった後、ノートにより情報伝達ができている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	4	0	6	※未回答 1 ・連絡ノートにより、子供の活動内容が分かるのでありがたい
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	0	0	4	※未回答 1 ・注意されています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	7	0	17	※未回答 1 ・マニュアルを事業所の壁に提示するなどされている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	0	25	※未回答 1 ・毎週1回の為訓練に立ち合っことがない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	4	0	0	・毎週の通所を、保育園より楽しみにしています ・「行きたい」と本人の口から出るほどいつも楽しみにしているようです
	23	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	0	・満足です ・いつもありがとうございます

いつも大変お世話になっており、ありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。