

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0	・私が牛田教室に行ったことはなく、様子がわからない(見学に行った彩が丘教室はスペースがあった)。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	・人数は分からないが専門性はあると思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	6	・聞いたことはない。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4	1	1	2	・ぜひしてほしい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1	0	0	・連絡ファイルにもっと詳しく教えてほしい。担当の先生を決めてほしい。(誰にどこまで伝えたら良いか分からない)
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	1	・もっと助言が欲しい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	6	・聞いたことはない。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0	・いつも見てくれ、親の対応もしてくれる担当を決めてほしい。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	0	・放課後デイの会報は配られているが児童発達支援の会報はなく、様子がわからない。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	0	0	4	・聞いたことはない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	7	・聞いたことはない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	1	・行く時は嫌がるが、帰ってきたら楽しかったと言っている。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・子供が楽しく通っているのでよく見てもらっているんだろうと思う。見てもらったことを親に今日はどうだったなどもっと教えてほしい。日々の様子も聞いてほしい。