

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	クオーレ五日市児童発達支援専門教室		
○保護者評価実施期間	令和7年1月7日	～	令和7年1月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	74名	(回答者数) 56名
○従業者評価実施期間	令和7年1月7日	～	令和7年1月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月3日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	科学的根拠に基づいたプログラムを行っている。	プログラム作成の部署があり研修などで情報共有を行っている。 プログラムを立案、指導案の作成を行う部署があり、日々ブラッシュアップされている。	子どもたちの将来につながるようブラッシュアップし続ける。
2	子ども一人一人に寄り添い、細かい対応ができる。	来所前にスタッフでミーティングを行い、1日の流れや来所する子どもの課題や対応方法などを話し合っている。	療育後のフィードバックがスタッフ全員で行えないことがある為、難しい時はスタッフ間のLINEなどを活用しスタッフ全員が共通認識できるようにしていく。
3	安全管理の徹底	社内研修を行い、療育中、休憩中、送迎時の危険箇所の把握をおこなっています。 来所前のミーティング時にスタッフの配置などを確認し、安全を確保しています。	スタッフそれぞれ危険性の感じ方が違う為、理解しているだろうではなく常にミーティングで危険箇所の確認を行う必要がある。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	協議会等への参加が少ない	出来る限り参加、課題の共有が出来たらいいと思います。	時間の確保が必要。
2	園との連携	園と連携をとり、子ども達の課題を共有し対応する事で子ども達にとってより効果の高い療育が行えると思います。	送迎時に園の職員さんとその日の様子等の情報交換はあるが個人情報や防犯対策の為、連携が取りづらい状況があります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クォーレ五日市児童発達支援専門教室
------	-------------------

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 74

回収数 56

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	3	0	2	・日頃子供達が遊んでいる様子は当該時のビデオ録画でしか把握できないので、確保されているかは分かりづらいです。 ・運動の際は、もう少し広いスペースがあった方がのびのびと出来るように思う。 ・中の様子が見えにくいから。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	2	0	7	・日頃の様子が見えないので、お話しするのが難しいです。 ・新しい先生の写真は貰えるが異動した先生がわからないので現状の人数がわからないです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	1	0	3	・先生との面談でお願いした際、きれいに整理整頓されて、子供達が理解しやすいように、指差しなどがされていて工夫されていると感じました。作業する場所と運動する場所がはっきり分けられているので、子供たちにも理解しやすい環境だと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	53	1	0	2	・学校をイメージされています。	
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	53	2	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	1	0	3	・簡潔に書かれても、子供は一筋縄では行かないので、なんとも言えないです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	1	1	1	・求めているところが、クォーレさんは学校に行くこと学校の対応ばかりを求めているけど、私たち家族の求めているところとして、学校を含め、家での対応、休日にも出来るよう、家で出来る事を思い、トイも取り除く等、生活の全てなので、計画に含まれない部分が多々あります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1	1	7	・微妙です。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52	1	0	3	・学校に行く対応としては、100点ですが、はたして、学校とクォーレとは、別のところなので、通用するのかが、はてなです。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	4	0	7	・活動内容が変更になった際は連絡帳などで報告いただいています。 ・いつも、クォーレさんは学校の難しいいるまい方を求めている様なので、固定化は少いようです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	11	8	9	・施設支援もやってもらえると嬉しいですが、担任の先生とお話もできたらいいかと。 ・公園でクォーレの行っている子と何度か出会ったことはあります。	当教室では確立したプログラム提供を行っているため、このような機会は検討していません。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	2	0	0	・あったらうけど、心からの支援はなしかな。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	5	0	1	・寒い中完結でした。 ・義務的に。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	8	4	10	・あれば参加してみたいと思います。 ・どう言うときどうしたらいいですかと言うような疑問には答えました。研修会には、参加出来ておりません。 ・もっと交流の機会を増やしてほしいです。同じ悩みを抱えた父母のケアの場にもなる事を、情報交換にもなります。	外部講師として言語聴覚士さんをお招きし保護者様向けの「言語発達に関する講演会」を開催しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	4	1	1	・連絡帳や電話、面談等で先生方と情報をシェアして、共通理解ができています。 ・少しでも気になったことがあると、すぐ電話があり、親として預けるのが安心できています。 ・家外とは、全く違うので、共通理解が出来てないところがたくさんあります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	2	0	1	・面談がありどう願っています。助かってます。 ・いつも先生に話を聞いていただけ感謝しています。 ・切り替えが難しく、言い方など対策？をお話してくれず。 ・12月に初めて面談で様子を見せてもらいました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	3	1	2	・義務的・業務的。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	8	32	・日曜、祝日の教室に、こちらが参加していない為。 ・行ったこと無いです。	父母会などは現在予定しておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	1	0	4	・質問には答えてもらいました。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	50	5	0	1	・クオーレ行きたくないと言われます。学校へ行く難しい対応 をたくさん求めるから、行きたくないと言ったのかなと思いま す。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	33	4	3	16	・送迎の滞りに、その日の活動内容と、息子がどのような感じだっ たか、毎週報告を頂いておりますので、分かりやすいです。 ・すみません。HPを定期的に確認していないので、わかりません。 ・全くみていない。	月に一度会報誌をHPに掲載しています。 プログラムの意味や効果などはHPに掲載 しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49	3	0	4	・判子を毎回押す意味はほとんどわかりな いです。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	5	0	14		安心して利用していただくために周知で きるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	37	1	0	18		安心して利用していただくために周知で きるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	47	0	0	9		安心して利用していただくために周知で きるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	0	0	14		安心して利用していただくために周知で きるようにしていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	5	1	0	・楽しかったー！と帰ってきます！○○先生す きー！とお話してくれます！ ・いやな時もあります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	8	0	1	・満足しています。ありがとうございます！ ・いやな時もあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	54	2	0	0	・送迎していただいて大変助かりますが、交通マナーが気になるこ とがありました。軽罪以上の処置の確約や子供の乗降の時に対面 者がきているに子供の乗り降りをしており、対面者が居っていら なだったので、交通マナーの確認をしていただけると尚有り難い です。 ・いつも先生がありがとうございます。先生にはすぐ相談にのっ ていただけで感謝しています。先生方もいつも送迎のさいに色々 と詳しく教えてくださいありがとうございます。感謝しています。 クオーレに行けて息子の居場所ができて幸せです。ありがとうございます。 ・マント体操や立ちなどしてくれるので、家でも見せてくれます！ ・学校へ行ってから、どーなるのか全く分かりませんが、学校と は、こー言う所なんだよと機能的な経験がないと、動けない不安だ らうから、クオーレの場所が経験させてもらって、ありがたいで	貴重なご意見ありがとうございます。 全職員送迎ルールを徹底してまいりま す。