

個人情報の漏洩について【速報】

株式会社クォーレは、当社が運営する事業所において、利用者の氏名・電話番号が外部に漏えいした可能性のある事案を確認いたしました。

利用者の皆さまには、多大なご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件は、当社従業員による私的行為に起因して発生したものであり、住所、その他のセンシティブ情報は含まれておりません。

事案の判明後、当社は速やかに外部専門家（弁護士）を通じて、外部者への送信行為の中止を求め、了承を得ております。

また、所轄警察署への相談を行い、事案全体の経緯確認を進めております。

現在、対象となる可能性のある利用者の皆さまには、順次、個別のご説明とお詫びを行っております。現在まで当社から、個別の連絡がない方は、漏洩の対象となる可能性のない利用者の皆さまになります。

併せて、個人情報保護委員会等、関係機関への報告を完了しております。

当社は、本件を重大な事態として受け止め、個人情報管理体制の点検、ルールの再整備、ならびに職員研修の強化を進めております。

再発防止策が確定し次第、改めて当社の対応方針をご案内いたします。

【お問い合わせ先】

株式会社クォーレ

TEL：082 - 943 - 9090

令和7年11月20日

株式会社クォーレ 代表取締役 今西義久